

**MBM Consulting**

Mass Marketing | Bancassurance | Microinsurance



# Tecnología en Affinity como socio de negocio

Solución Tecnológica para la comercialización de seguros  
personales

En Bancos, Instituciones Microfinancieras, Cooperativas de Ahorro y Crédito, Grandes Superficies, Retailers, Supermercados, Empresas de Servicios Públicos, Cámaras de Comercio e Industrias, Asociaciones y Empresas

**Tecnología Web**  
y estrategias de gestión  
para Retener y Fidelizar a sus clientes.  
con seguros personales



Creamos valor al negocio de seguros...  
con la tecnología a su alcance!



# Venda seguros personales de forma inteligente y rápida con la solución más eficiente del mercado



**Genere nuevos ingresos y fidelice**

## ¿Qué es e.Masivos?

e.Masivos Affinity es una solución tecnológica que ayuda a las empresas que quieran agregar valor a su servicio; al conectar los productos de seguros personales con sus clientes, de una manera fácil, sencilla y rápida, a través de sus puntos de ventas, portal web, apps, online, Redes Sociales, telemarketing, **Chatbot**, llamadas automáticas.

## Cierre más Ventas de Seguros.

Los Seguros en la cuarta revolución industrial, requieren contar con una **tecnología disruptiva** que permita administrar las operaciones, realizar **marketing 2.0 en redes sociales, y uso de Apps**, que transformen la forma de comprar y vender seguros.

Nuestra solución le permite vender, emitir la póliza, recaudar la prima, administrar los siniestros, pagar las comisiones, generar reportes de desempeño.



Insurtech para brindar soluciones de seguros en sus canales naturales



e.Masivos se encarga de todas las tareas, para que usted pueda asumir funciones de relacionamiento con sus clientes

## Módulos Generales del Sistema

- ◆ Configuración/Parametrización
- ◆ Seguros/Producción
- ◆ BackOffice
- ◆ Seguridad
- ◆ Accesos

## Configuración/Parametrización

- ◆ Países
- ◆ Departamentos y Municipios
- ◆ Géneros y Etnias
- ◆ Monedas y tasas de cambio
- ◆ Aseguradora y Corredores
- ◆ Aglutinadores
- ◆ Sponsors y Aliados
- ◆ Estructura Organizativa del Sponsor
- ◆ Ramos y Coberturas
- ◆ Diseño de Productos
- ◆ Clasificaciones y Sectores
- ◆ Parentescos
- ◆ Asignación de productos por aseguradora
- ◆ Asignación de productos por Sponsor
- ◆ Designación de Asesores y Comisiones en la cadena de ventas- Multinivel
- ◆ Diseño del Work Flow de Siniestros
- ◆ Diseño de Reportes
- ◆ Campañas

## Seguros/Producción

- ◆ Cargue de data de Clientes
- ◆ Pólizas maestras
- ◆ Emisión automatizada de pólizas, endosos y renovaciones en el punto de venta
- ◆ Recaudo de primas (débitos automáticos, pagos en caja)
- ◆ Gestión integral de Siniestros (Aviso, liquidación, pago y seguimiento)
- ◆ Consulta de siniestros
- ◆ Estado de cuenta clientes
- ◆ Estado de cuenta comisiones asesores
- ◆ Flujo de siniestros

- ◆ Reportería

## BackOffice

- ◆ Indicadores de desempeño
- ◆ Dashboard
- ◆ Cubos
  - Cubos de pólizas
  - Cubos de siniestros
  - Cubos de comisiones
- ◆ Auditoría
- ◆ Liquidaciones por sponsor
- ◆ Liquidaciones comisiones por sponsor

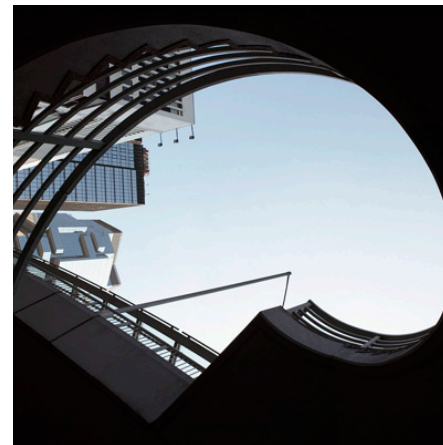
## Seguridad

- ◆ Asignación de Roles
- ◆ Asignación de Usuarios
- ◆ Cambio contraseñas
- ◆ Generación de Menus
- ◆ Reportes
- ◆ Botones de agenda
- ◆ Fijación de Parametros

## Accesos

- ◆ Acceso a menus por tipo de rol
- ◆ Acceso a menus
- ◆ Acceso a reportes
- ◆ Acceso a aglutinadores
- ◆ Acceso a sponsor
- ◆ Acceso a sucursales
- ◆ Acceso a calendario
- ◆ Acceso a parametros





## Nuestros Casos de Exito

### Nicaragua

- Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas - Redcamif
- Fondo de Desarrollo Local – FDL
- Fundación para el Desarrollo Socioeconómico Rural - Fundeser
- Fundación para el Desarrollo de Nueva Segovia - Fundenuse
- Microfinanciera León 2000 IMF S.A.
- Asociación del Desarrollo de Rivas – Asoderi
- Asociación para el Desarrollo de la Costa Atlántica - Pana Pana

### Honduras

- Microfinanciera FAMA
- PILARH Microfinanciera Rural
- Pacific Capital Asesores de Seguros

### El Salvador

- Asociación Salvadoreña de Extensionistas Empresariales del INCAE – ASEI
- Microfinanciera FOMENTA S.A. de C.V.
- Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. – INTEGRAL
- Sociedad Cooperativa PADECOMSMCREDITO de R.L. de C.V.

### Colombia

- HDI Seguros [antes Generali Seguros]
- Seguros Bolivar S.A.

### Ecuador

- Supermaxi, Magamaxi, Aki, Gran Aki y Super Aki (Retailers de consumo)

### Consultorías

- Habitat para la Humanidad - Costa Rica
- Red Centroamerica y del Caribe de Microfinanzas – Redcamif- 6 paises de Centroamérica y BID
- **USAID** Colombia, Bancamia, Banco Mundo Mujer



**Generamos cadenas de valor con instituciones financieras, grandes superficies, retailers, servicios públicos, grupos de afinidad.....**

Nuestra experiencia de más de 20 años desarrollando productos de seguros y modelos de negocio en grupos de afinidad que aglutinan un universo de clientes, nos colocan a la vanguardia, como especialistas en:

- ◆ Microseguros - Seguros Inclusivos
- ◆ Bancaseguros
- ◆ Bancamicroseguros
- ◆ Worksite marketing
- ◆ Grandes superficies
- ◆ Affinity

### **Affinity**

Conéctese directamente con sus clientes, bríndeles valores agregados y faciliteles el acceso a una gama de seguros personales.

Nuestra propuesta de valor:

- ✓ Creación de ventajas competitivas a los canales de distribución
- ✓ Generación de ingresos adicionales al canal
- ✓ Vinculación de nuevos clientes
- ✓ Desarrollo de programas de retención y fidelización
- ✓ Adicionar nuevos recursos y atributos a sus productos
- ✓ Mejorar los márgenes de utilidad minimizando costos de estructura

e.Masivos le permite gestionar los canales de distribución en forma eficiente !

### **Servicios Exponenciales**

**Que hacemos :**

**Digitalización de su cadena de valor,** Diseño, desarrollo e implementación de estrategias de marketing digital, en **Redes Sociales, Apps, Móvil online.**

#### **Consultoría**

- ✓ Inteligencia del negocio
- ✓ Plan de negocio
- ✓ Desarrollo de productos de seguros
- ✓ Estrategia de distribución y ventas
- ✓ Capacitación & Entrenamiento
- ✓ Medios de pagos
- ✓ Plan de Incentivos
- ✓ Servicio de posventa
- ✓ Estrategias Fidelización



#### **Servicios de Business Process Outsourcing-BPO**

- ✓ BPO Comercial
- ✓ BPO Operativo
- ✓ BPO Servicio al Cliente





## MBM Consulting

Calle 94A 13 - 91 | Oficina 102  
Bogotá, Colombia

[www.mbmconsulting.co](http://www.mbmconsulting.co)

Carlos Alberto Olaya Arboleda - CEO  
Móvil & Whatsapp + 57 321 872 0826  
Mail [caolaya@mbmconsulting.co](mailto:caolaya@mbmconsulting.co)  
[www.linkedin.com/in/carlosalbertoolayaarboleda](http://www.linkedin.com/in/carlosalbertoolayaarboleda)  
Skype [carlos\\_alberto\\_olaya](https://www.skype.com/people/carlos_alberto_olaya)

[www.facebook.com/mbmconsultingsa](http://www.facebook.com/mbmconsultingsa)



**MBM Consulting**

Mass Marketing | Bancassurance | Microinsurance